RETARO

Neue Kontodaten? Erst prüfen.

Eine kurze Teamregel gegen überhastete Zahlungen.

Projekt / Website

Datum

- [ ] **Die betroffene Zahlung ist angehalten.**
  Eine auffällige Änderung nicht in der Routine übernehmen.
- [ ] **Frühere bestätigte Unterlagen liegen vor.**
  Absender, Auftrag und bisherige Angaben vergleichen.
- [ ] **Der Kontaktweg ist unabhängig bekannt.**
  Keine neue Nummer aus der verdächtigen Nachricht übernehmen.
- [ ] **Die Änderung wurde persönlich geklärt.**
  Bekannten Ansprechpartner über den bekannten Weg zurückrufen.
- [ ] **Eine zweite zuständige Person schaut mit.**
  Freigabe und Vertretung für den Betrieb vereinbaren.
- [ ] **Das Ergebnis ist knapp dokumentiert.**
  Datum, geprüfter Kontakt und Entscheidung festhalten.
- [ ] **Die Freigabe geht nur an Berechtigte.**
  Keine vertraulichen Zahlungsdaten in offene Gruppen kopieren.
- [ ] **Für einen Fehler ist der erste Anruf klar.**
  Bei erfolgter Überweisung sofort die eigene Bank kontaktieren.

OFFENE FRAGEN / NÄCHSTER SCHRITT

Ein guter nächster Schritt beginnt mit Ihren Fragen.